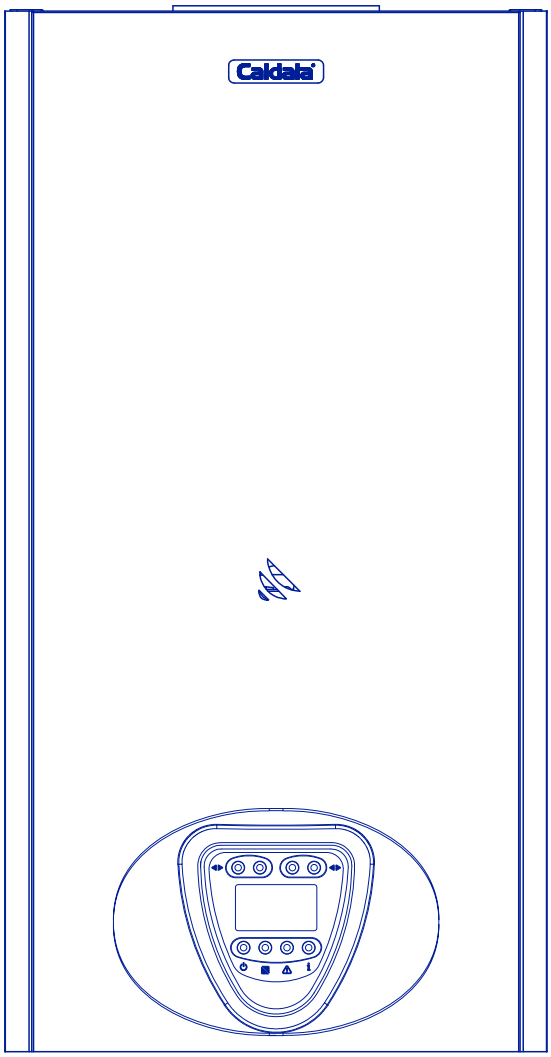
Manual de instalación, uso y mantenimiento

Calderas Murales

TIRO NATURAL



Series

S30

Xa30

Caldaia®

25-359-04

Indice

Sección	Título	Página
1	**Introducción y advertencias**	**2**
2	**Encendido, funcionamiento y apagado**	**2**
2.1	Controles preliminares	2
2.2	Tablero de control - Modelo S30	3
2.3	Primer encendido - Modelo S30	3
2.4	Regulación de la temperatura de agua de calefacción - Modelo S30	3
2.5	Control de la presión del circuito de calefacción - Modelo S30	3
2.6	Apagado de la caldera - Modelo S30	4
2.7	Tablero de control - Modelos Xa30, Xa30 City	4
2.8	Primer encendido - Modelos Xa30, Xa30 City	4
2.9	Regulación de la temperatura de agua sanitaria - Modelos Xa30, Xa30 City	4
2.10	Regulación de la temperatura de agua de calefacción - Modelos Xa30, Xa30 City	5
2.11	Control de la presión del circuito de calefacción - Modelos Xa30, Xa30 City	5
2.12	Apagado de la caldera - Modelos Xa30, Xa30 City	5
3	**Información general**	**5**
3.1	Dimensiones externas	5
3.2	Componentes principales - Modelo S30	6
3.3	Componentes principales - Modelos Xa30, Xa30 City	6
3.4	Esquema de funcionamiento - Modelo S30	7
3.5	Esquema de funcionamiento - Modelos Xa30, Xa30 City	7
3.6	Esquema eléctrico - Modelo S30	8
3.7	Esquema eléctrico - Modelos Xa30, Xa30 City	8
3.8	Curva bomba circuladora	9
4	**Características técnicas**	**10**
4.1	Ficha técnica - Modelo S30	10
4.2	Ficha técnica - Modelos Xa30, Xa30 City	11
5	**Instalación**	**12**
5.1	Lugar de instalación	12
5.2	Esquema de instalación - Modelo S30	12
5.3	Esquema de instalación - Modelos Xa30, Xa30 City	13
5.4	Fijación de caldera	13
5.5	Conexión hidráulica	13
5.6	Conexión de gas	13
5.7	Conexión eléctrica	14
5.8	Conexión del termostato de ambiente	14
5.9	Llenado del circuito	15
5.10	Salida de humos - Condiciones generales para todos los modelos	15
5.10.1	Salida de humos	15
5.10.2	Rejilla de entrada de aire	16
5.10.3	Consideraciones sobre conductos de ventilación ajenos a la caldera	17
5.10.4	Esquema de la salida de humos	18
5.10.5	Sombrerete reglamentario	19
5.10.6	Remate a los cuatro vientos	19
6	**Mantenimiento**	**20**
6.1	Operaciones preliminares de mantenimiento	20
6.2	Operaciones de mantenimiento	20
6.3	Control de presión de alimentación de gas	20
6.4	Limpieza externa de la caldera	21
7	**Problemas de funcionamiento y señalización de anomalías**	**21**
8	**Garantía**	**23**

1 Introducción y advertencias

El presente manual contiene información sobre el uso, instalación y mantenimiento de las calderas CALDAIA modelos DIGITAL S30, Xa30 y Xa30 City.

Se recomienda leer atentamente este manual antes de proceder con la instalación del equipo. Una instalación, operación o mantenimiento incorrectos pueden provocar daños a personas, animales o bienes.

La instalación debe ser realizada por un instalador matriculado.

La instalación debe realizarse de acuerdo con las disposiciones de ENARGAS, así como con las reglamentaciones municipales o locales vigentes que correspondan.

El instalador deberá utilizar este manual para la instalación y puesta en marcha de la caldera. Una vez finalizada la instalación, deberá instruir al usuario sobre el funcionamiento del equipo y entregarle las instrucciones necesarias para su correcta operación.

Las calderas CALDAIA han sido diseñadas exclusivamente para la producción de agua caliente destinada a sistemas de calefacción por radiadores y fan-coils (modelos S30, Xa30 y Xa30 City), no son aptas para piso radiante; y/o para la producción de agua caliente sanitaria (modelos Xa30 y Xa30 City), de acuerdo con las especificaciones establecidas en este manual. Cualquier uso distinto al indicado se considerará indebido y potencialmente peligroso.

Estas calderas NO son aptas para su uso en sistemas de calefacción por piso radiante.

CALDAIA no se responsabiliza por daños ocasionados por instalación incorrecta, modificaciones no autorizadas, mantenimiento inadecuado o uso distinto al previsto.

Las principales características de la caldera se detallan a continuación:
- Dimensiones reducidas.
- Computadora central de control y regulación de la caldera con tablero de control digital.
- Encendido electrónico automático.
- Quemador de acero inoxidable tipo multi gas.
- Intercambiador de calor Gas/Agua de alto rendimiento construido en cobre.
- Vaso de expansión cerrado de 7 litros.
- Bomba circuladora de tres velocidades en el circuito de calefacción con purgador de aire automático.
- Válvula de gas con potencia ajustable automáticamente según demanda.
- Indicador de anomalías en el display del tablero de control de funcionamiento.
- Sensor de seguridad límite que interrumpe la entrada de gas al quemador en caso de sobretemperatura en el intercambiador de calor primario.
- Termostato de humos que interrumpe la entrada de gas al quemador en caso de fallas en el tiraje natural de la caldera.
- Intercambiador de calor Agua/Agua de acero inoxidable para la producción de agua caliente sanitaria (Xa30 y Xa30 City).
- Regulación de la temperatura de calefacción para radiadores entre 50 y 80°C.
- Regulación de la temperatura de agua sanitaria entre 30 y 60ºC (Xa30 y Xa30 City).
- Conexión para termostato de ambientes o programador horario con termostato remoto.
- Filtro de interferencias de radio.
- Función anticongelamiento del agua de la caldera en dos etapas.
- Válvula desviadora eléctrica (Xa30 y Xa30 City).
- Control de circulación del agua de calefacción.
- Función antibloqueo de la bomba circuladora.
- By-pass automático.

ATENCIÓN

Se informa que las calderas diseñadas para funcionar con Gas Licuado de Petróleo (GLP) deben ser utilizadas exclusivamente con suministro de gas licuado a granel, conforme a las especificaciones técnicas del equipo. No está permitido el uso de estas calderas con envases de GLP de capacidad igual o inferior a 45 kg, cualquiera sea su tipo (garrafas o cilindros), ya que dichos sistemas de abastecimiento no cumplen las condiciones de suministro requeridas para garantizar el funcionamiento seguro del equipo.
El incumplimiento de esta disposición deja sin efecto las condiciones de garantía y responsabilidad técnica.

2 Encendido, funcionamiento y apagado

2.1 Controles preliminares

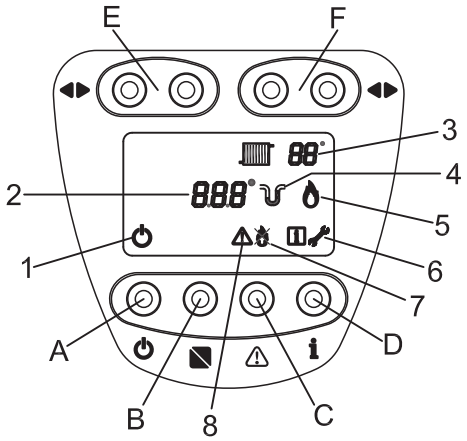
Al encender la caldera por primera vez, controlar:
- Que se encuentren abiertas las válvulas colocadas entre la instalación y la caldera.
- Que la instalación se encuentre completamente llena de agua y a la presión correspondiente.

✎Que el equipo esté preparado para funcionar con el tipo de gas correcto.
✎Que la llave de entrada de gas se encuentre abierta.
✎Que la tubería de gas esté purgada de aire.
✎Que no haya pérdidas de gas o agua en la instalación o en la caldera.
✎Que el equipo esté correctamente conectado a la línea eléctrica. Que posea una apropiada puesta a tierra y protección con disyuntor diferencial.
✎Que no haya líquido o materiales inflamables en las zonas aledañas al equipo.
✎Que la salida de humos esté de acuerdo a lo indicado en el presente manual.
✎En instalaciones de radiadores y Fan-Coils, verificar la apertura de las válvulas y detentores.
✎No poner la caldera en funcionamiento si existiese la posibilidad de que el agua contenida en la misma se encontrara congelada.
✎En el caso de existencia de termostato de ambiente, verificar la correcta regulación del mismo.

IMPORTANTE: Antes de instalar la caldera, verifique que el tomacorriente al cual será conectado, esté protegido por un disyuntor diferencial, y posea la conexión a tierra.

2.2 *Tablero de control*

Modelo DIGITAL S30



"A" - Botón de encendido / apagado
"B" - Botón sólo para el service
"C" - Botón de reset de bloqueo
"D" - Botón de info / service (sólo para el service)
"E" - Botones sólo para el service
"F" - Botones para regulación de la temperatura de agua de calefacción
"1" - Indicador de encendido
"2" - Indicador de presión de agua / Indicador de código de errores
"3" - Temperatura de agua de calefacción
"4" - Indicador de presión en el circuito de calefacción
"5" - Indicador de Presencia de llama
"6" - Indicador de Modo info / Service
"7" - Indicador de Ausencia de llama
"8" - Indicador de anomalías

2.3 *Primer encendido*

Modelo DIGITAL S30

Presionar una vez el botón de encendido "A".
El quemador se encenderá automáticamente. Si se utiliza un termostato de ambiente, encenderá en caso de que la temperatura de ambiente sea menor a la configurada en este. De esta manera la caldera inicia su ciclo de encendido. En el display se encenderá el indicador de presencia de llama "5". En caso de no verificarse la presencia de llama, en el display se encenderá el indicador de ausencia de llama "7" e indicará el error E01 en el indicador de código de errores "2". Para desbloquear la caldera y repetir el ciclo de encendido, se deberá presionar dos veces el botón de reset de bloqueo "C" para que se reinicie la caldera.

Nota: Antes de entrar en el estado de bloqueo de llama, la caldera repite automáticamente tres veces el ciclo de encendido.

2.4 *Regulación de la temperatura de agua de calefacción*

Modelo DIGITAL S30

Seleccione la temperatura de agua de calefacción mediante los botones de regulación de agua de calefacción "F".
El valor de regulación de temperatura se podrá leer en el display "3".
Luego de 3 segundos se visualizará en el display la temperatura actual del agua de calefacción.

2.5 *Control de la presión del circuito de calefacción*

Modelo DIGITAL S30

Es importante controlar periódicamente la presión del circuito de calefacción indicada en el display "2", siempre y cuando la caldera se encuentre encendida. La presión debe estar entre 0,08 y 0,15 MPa (0,8 y 1,5 bar).
En el caso en que el valor de presión sea menor a 0,08 MPa (0,8 bar) se deberá abrir lentamente el grifo de llenado y esperar unos segundos hasta que la presión indicada en el display sea como máximo 0,15 Mpa (1,5 bar). En el momento en que el indicador muestre el valor deseado, cerrar el grifo de llenado.

NOTA: Es conveniente realizar el llenado y verificación de presión en el agua del circuito de calefacción a una temperatura máxima de 35ºC. La presión indicada en el display, es en bar.

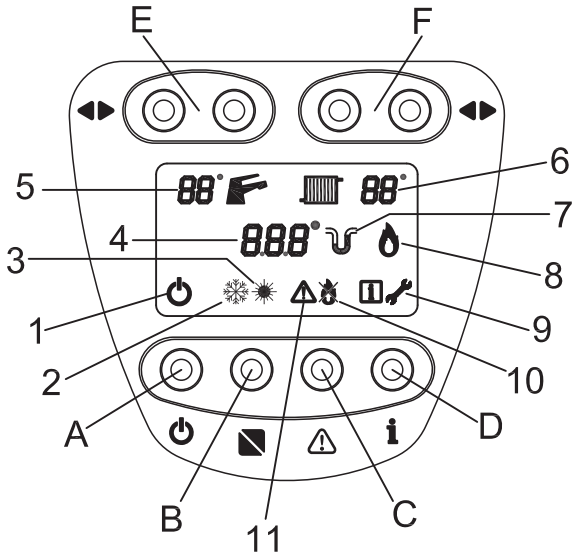
2.6 *Apagado de la caldera*

Modelo DIGITAL S30

Para apagar la caldera, presione una vez el botón “A”. En el display quedarán encendidos los siguientes indicadores: Indicador de encendido “1", Indicador de Modo info / Service “6" y el Indicador de presión en el circuito de calefacción “4", con la correspondiente presión “2"; si la caldera tenía alguna anomalía antes de apagarse, estarán encendidos el indicador de anomalías “8" (reemplazando al indicador de presión en el circuito de calefacción “4") y el indicador correspondiente al código de error “2".
La función anticongelamiento está siempre activa, independientemente del modo en que se encuentra la caldera. Salvo que la caldera se encuentre inactiva por presentar alguna anomalía de funcionamiento o desconectada de la red eléctrica. La función se activa cuando el sensor detecta que la temperatura de mandada de calefacción es inferior a 5ºC, encendiendo la bomba circuladora y luego encendiendo el quemador hasta que la temperatura del agua llegue a los 35ºC.
En el caso de ausencia prolongada, cerrar el grifo de gas y desenchufar la caldera. Se recomienda también en el caso de encontrarse en una zona geográfica exclusivamente fría y especialmente en invierno, vaciar las cañerías de agua sanitaria y calefacción con el fin de evitar el congelamiento del agua que pudiera encontrarse en ellas.

2.7 *Tablero de control*

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City



“A” - Botón de encendido / apagado
“B” - Botón selector de modo verano ✳ / invierno ❄
“C” - Botón de reset de bloqueo
“D” - Botón de info / service (sólo para el service)
“E” - Botones para regulación de la temperatura de agua sanitaria
“F” - Botones para regulación de la temperatura de agua de calefacción
“1” - Indicador de encendido
“2” - Indicador de Modo Invierno
“3” - Indicador de Modo Verano
“4” - Indicador de presión de agua / Indicador de código de errores
“5” - Temperatura de agua sanitaria / agua del tanque
“6” - Temperatura de agua de calefacción
“7” - Indicador de presión en el circuito de calefacción
“8” - Indicador de Presencia de llama
“9" - Indicador de Modo info / Service
“10" - Indicador de Ausencia de llama
“11" - Indicador de anomalías

2.8 *Primer encendido*

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

Presionar una vez el botón de encendido “A”.
Si la caldera se encuentra en modo invierno ❄ el quemador se encenderá automáticamente. Si se utiliza un termostato de ambiente, encenderá en caso de que la temperatura de ambiente sea menor a la configurada en este.
Si la caldera se encuentra en modo verano ✳ el quemador se encenderá cuando se abra un grifo de agua caliente sanitaria.
Para cambiar de un modo a otro (entre verano e invierno), presionar el botón “B”.
De esta manera la caldera inicia su ciclo de encendido. En el display se encenderá el indicador de presencia de llama “8". En caso de no verificarse la presencia de llama, en el display se encenderá el indicador de ausencia de llama “10" e indicará el error E01 en el indicador de código de errores “4". Para desbloquear la caldera y repetir el ciclo de encendido, se deberá presionar dos veces el botón de reset de bloqueo “C” para que se reinicie la caldera.
Nota: Antes de entrar en el estado de bloqueo de llama, la caldera repite automáticamente tres veces el ciclo de encendido.

2.9 *Regulación de la temperatura de agua sanitaria*

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

Seleccione la temperatura de agua sanitaria mediante los botones de regulación de agua sanitaria “E”.
El valor de regulación de temperatura se podrá leer en el display “5".
Luego de 3 segundos y siempre y cuando se esté utilizando el agua caliente sanitaria, se visualizará en el display la temperatura actual del agua sanitaria. Ese valor aparecerá exclusivamente ante la demanda de agua caliente sanitaria. Esta regulación es válida tanto para modo verano como invierno.

Recomendamos una regulación de agua caliente sanitaria de entre 41 y 43ºC.

2.10 Regulación de la temperatura de agua de calefacción

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

Seleccione la temperatura de agua de calefacción mediante los botones de regulación de agua de calefacción “F”.
El valor de regulación de temperatura se podrá leer en el display “6".
Luego de 3 segundos y siempre y cuando no se use el agua caliente sanitaria, se visualizará en el display la temperatura actual del agua de calefacción.

Esta regulación es válida sólo en modo invierno.

2.11 Control de la presión del circuito de calefacción

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

Es importante controlar periódicamente la presión del circuito de calefacción indicada en el display “4", siempre y cuando la caldera se encuentre encendida. La presión debe estar entre 0,08 y 0,15 MPa (0,8 y 1,5 bar).
En el caso en que el valor de presión sea menor a 0,08 MPa (0,8 bar) se deberá abrir lentamente el grifo de llenado y esperar unos segundos hasta que la presión indicada en el display sea como máximo 0,15 Mpa (1,5 bar). En el momento en que el indicador muestre el valor deseado, cerrar el grifo de llenado.

NOTA: Es conveniente realizar el llenado y verificación de presión en el agua del circuito de calefacción a una temperatura máxima de 35ºC. La presión indicada en el display, es en bar.

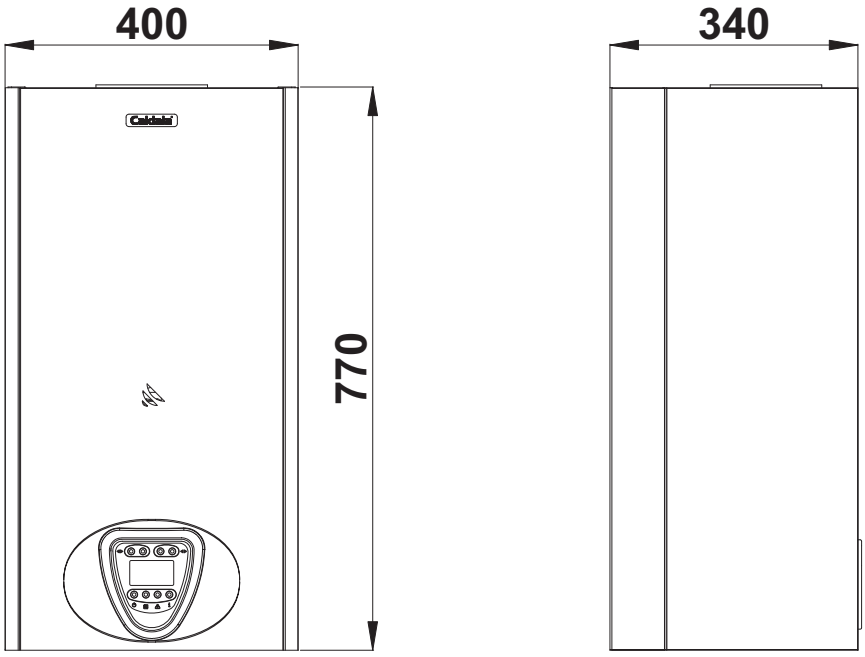
2.12 Apagado de la caldera

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

Para apagar la caldera, presione una vez el botón “A”. En el display quedarán encendidos los siguientes indicadores: Indicador de encendido “1", Indicador de Modo info / Service “9" y el Indicador de presión en el circuito de calefacción “7", con la correspondiente presión “4"; si la caldera tenía alguna anomalía antes de apagarse, estarán encendidos el indicador de anomalías “11" (reemplazando al indicador de presión en el circuito de calefacción “7") y el indicador correspondiente al código de error “4".
La función anticongelamiento está siempre activa, independientemente del modo en que se encuentra la caldera. Salvo que la caldera se encuentre inactiva por presentar alguna anomalía de funcionamiento o desconectada de la red eléctrica.
La función se activa cuando el sensor detecta que la temperatura de mandada de calefacción es inferior a 5ºC, encendiendo la bomba circuladora y luego encendiendo el quemador hasta que la temperatura del agua llegue a los 35ºC.
En el caso de ausencia prolongada, cerrar el grifo de gas y desenchufar la caldera. Se recomienda también en el caso de encontrarse en una zona geográfica exclusivamente fría y especialmente en invierno, vaciar las cañerías de agua sanitaria y calefacción con el fin de evitar el congelamiento del agua que pudiera encontrarse en ellas.

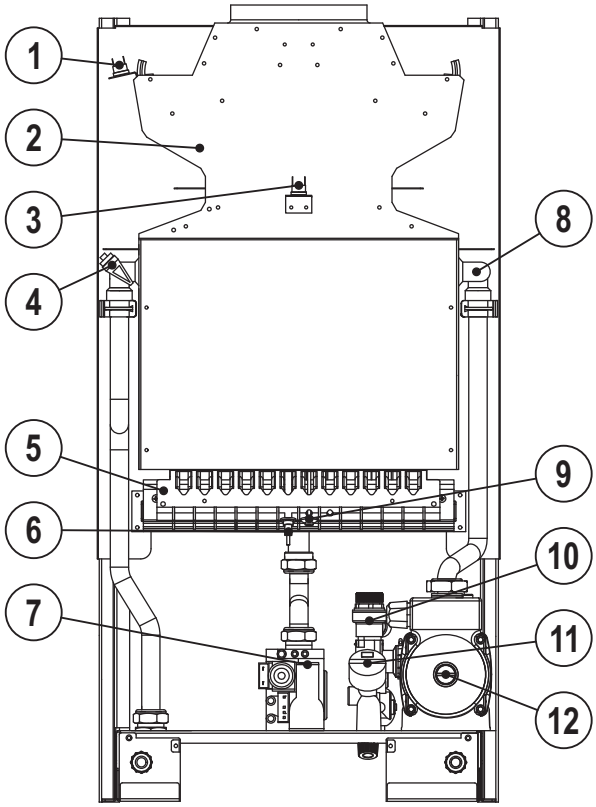
3 Información general

3.1 Dimensiones externas



3.2 *Componentes principales*

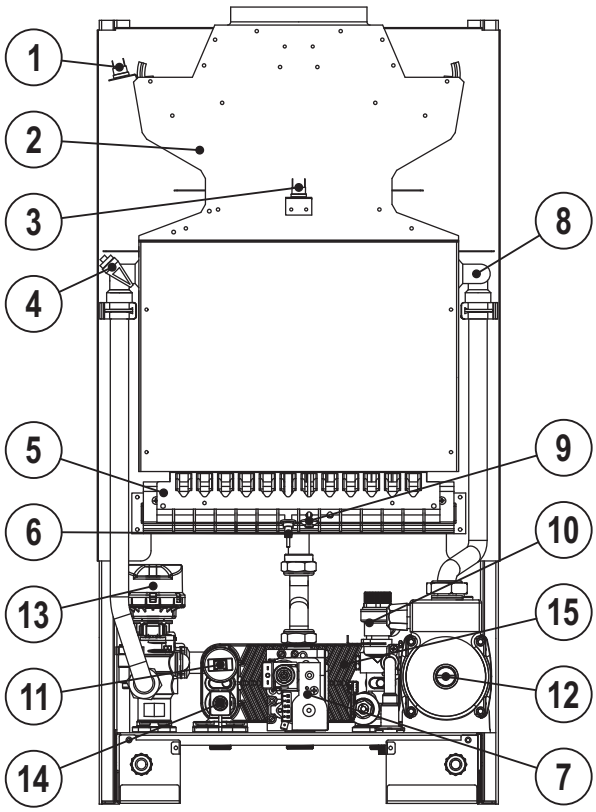
Modelo DIGITAL S30



1) Termostato de humos primario de 55ºC
2) Cámara de humos 6"
3) Termostato de humos secundario de 130ºC
4) Sensor doble
5) Quemador de 13 rampas
6) Monoelectrodo de encendido
7) Válvula de gas
8) Intercambiador primario
9) Electrodo de masa
10) Válvula de sobrepresión
11) Transductor de presión
12) Bomba circuladora

3.3 *Componentes principales*

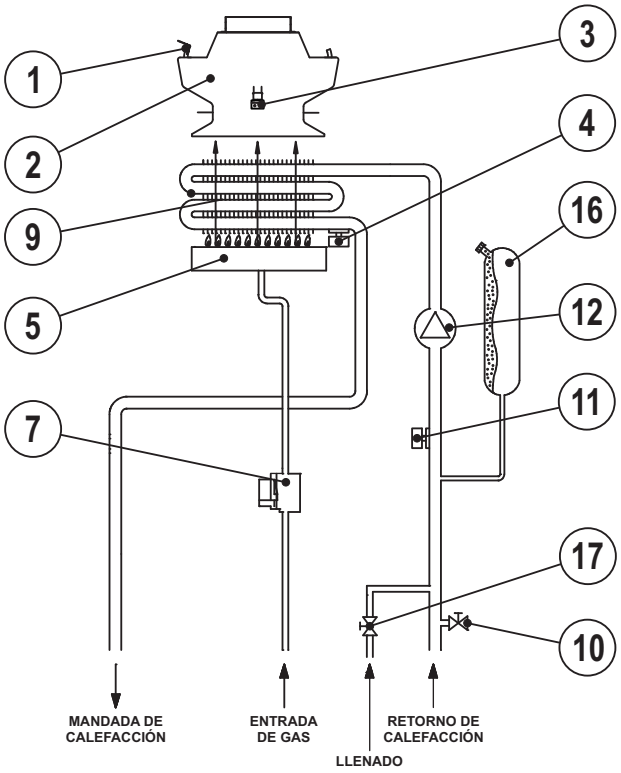
Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City



1) Termostato de humos primario de 55ºC
2) Cámara de humos:
   Ø 5" Xa30 City
   Ø 6" Xa30
3) Termostato de humos secundario de 130ºC
4) Sensor doble
5) Quemador de 13 rampas
6) Monoelectrodo de encendido
7) Válvula de gas
8) Intercambiador primario
9) Electrodo de masa
10) Válvula de sobrepresión
11) Transductor de presión
12) Bomba circuladora
13) Grupo hidráulico de 3 vías
14) Sensor de Agua Sanitaria
15) Intercambiador secundario de 14 placas

3.4 Esquema de Funcionamiento

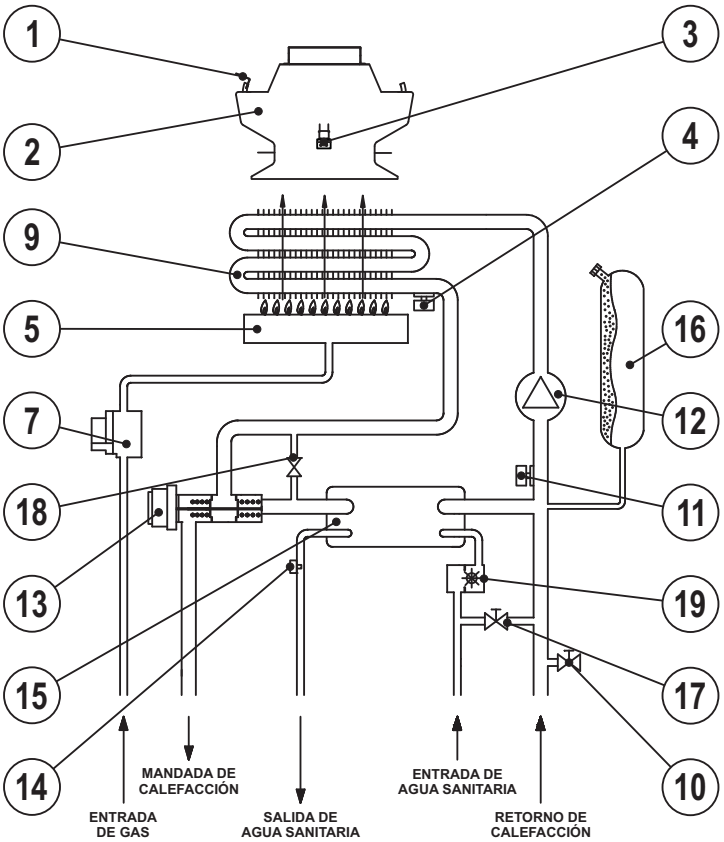
Modelo DIGITAL S30



1) Termostato de humos primario de 55ºC
2) Cámara de humos 6"
3) Termostato de humos secundario de 130ºC
4) Sensor doble
5) Quemador de 13 rampas
7) Válvula de gas
8) Intercambiador primario
10) Válvula de sobrepresión
11) Transductor de presión
12) Bomba circuladora
16) Vaso de expansión
17) Grifo de llenado

3.5 Esquema de Funcionamiento

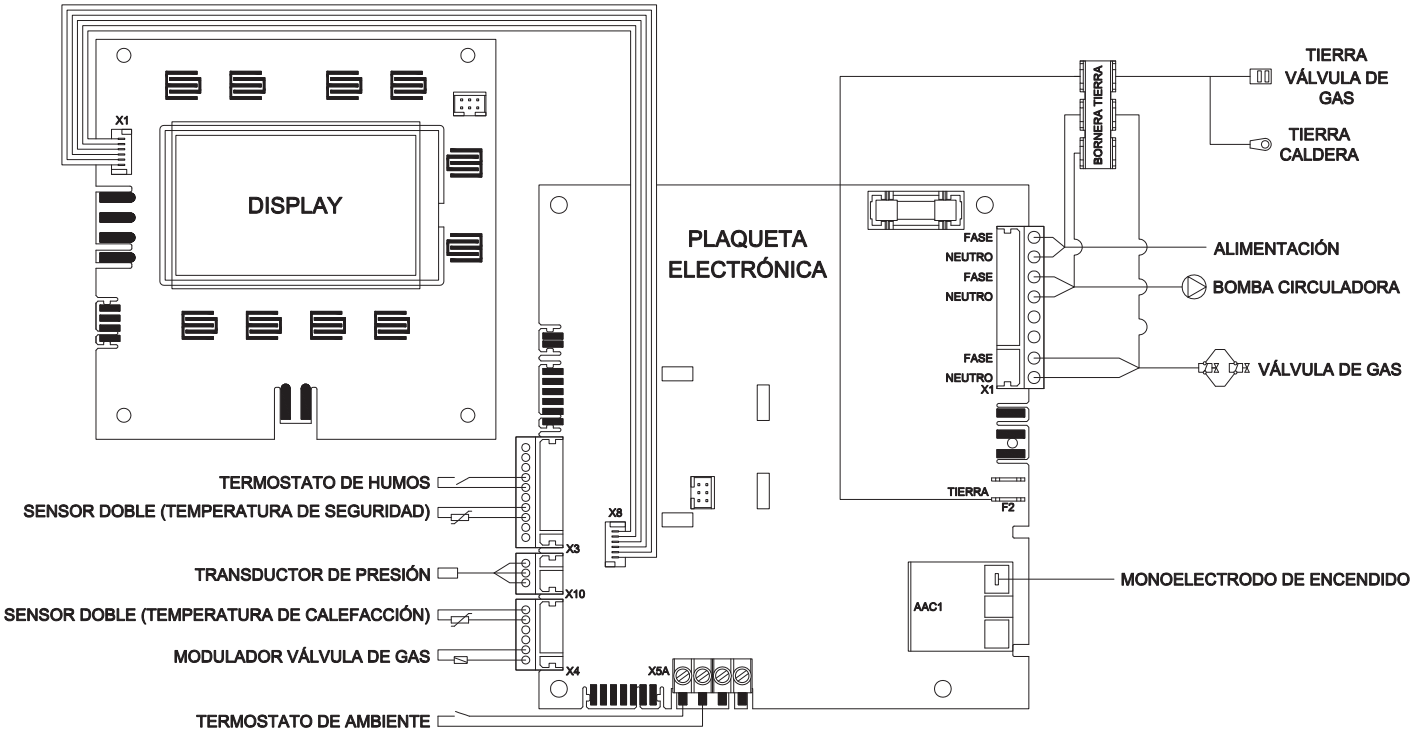
Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City



1) Termostato de humos primario de 55ºC
2) Cámara de humos:
   Ø 5" Xa30 City
   Ø 6" Xa30
3) Termostato de humos secundario de 130ºC
4) Sensor doble
5) Quemador de 13 rampas
7) Válvula de gas
8) Intercambiador primario
10) Válvula de sobrepresión
11) Transductor de presión
12) Bomba circuladora
13) Grupo hidráulico de 3 vías
14) Sensor de Agua Sanitaria
15) Intercambiador secundario de 14 placas
16) Vaso de expansión
17) Grifo de llenado
18) By-pass
19) Flujostato de priorización

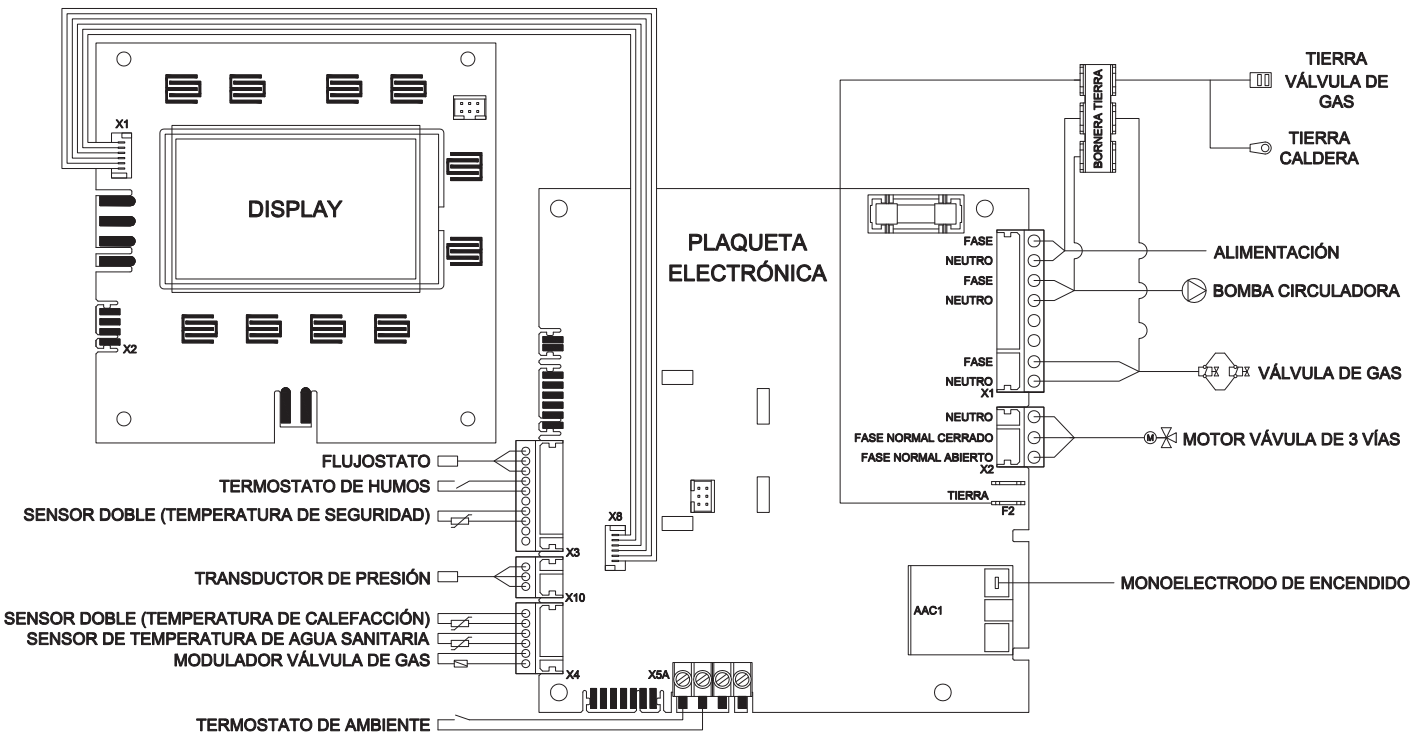
3.6 *Esquema eléctrico*

Modelo DIGITAL S30



3.7 *Esquema eléctrico*

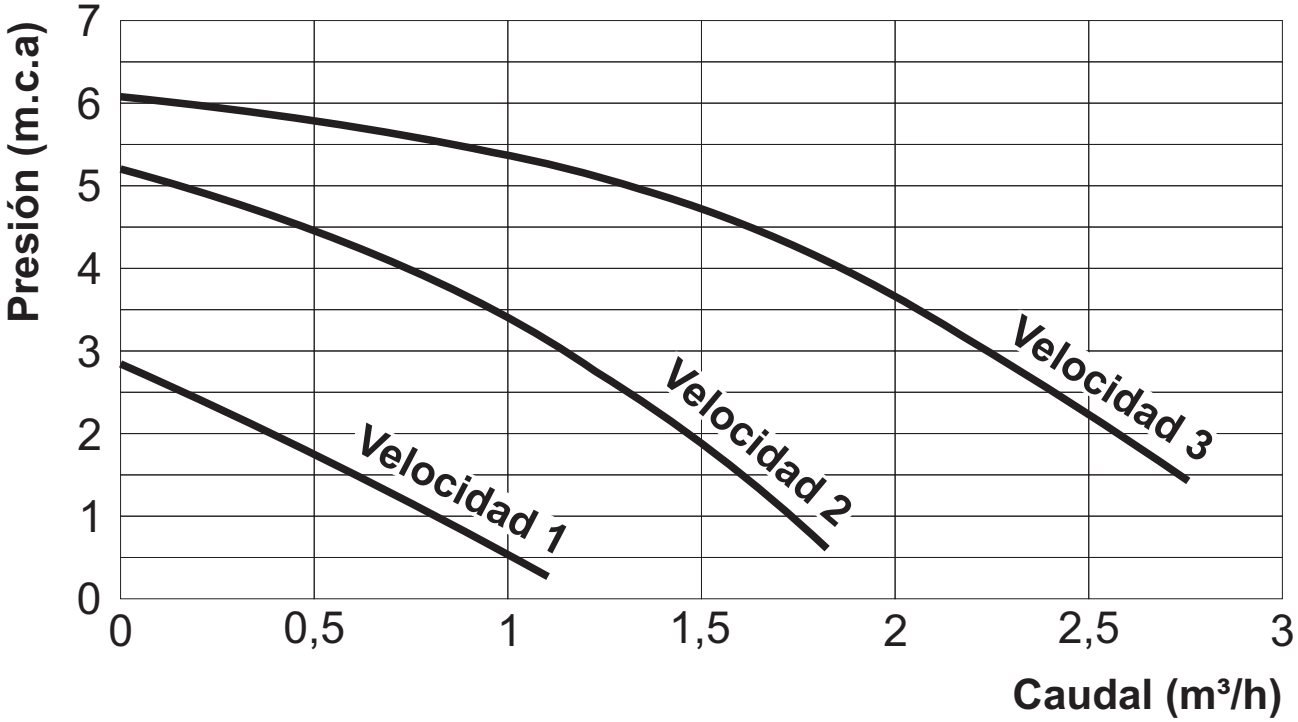
Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City



3.8 *Curva bomba circuladora*

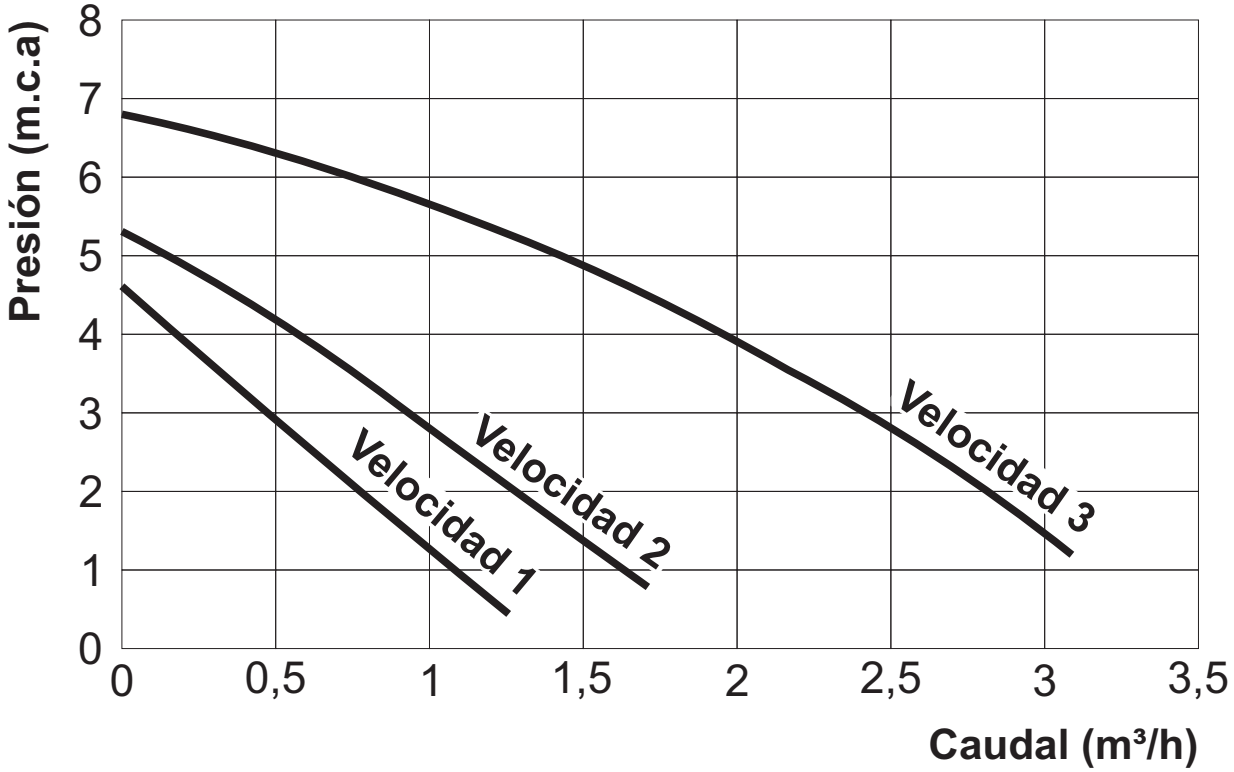
Bomba Circuladora

15-6



Bomba Circuladora

15-7



4 Características técnicas

4.1 Ficha técnica

Modelo DIGITAL S30

	Unidad	S30 Radiadores	S30 (GL) Radiadores
Tipo de gas	-	**GAS NATURAL**	**GAS LICUADO**
Matrícula de aprobación IGA	-	**01-1782-14-007**	**02-1782-14-005**
Matrícula de fabricante IGA	-	1782	
Matrícula eléctrica IGA	-	E-1782-001	
Tipo	-	B11	
Norma	-	NAG-311 Año 2025	
País de fabricación	-	ARGENTINA	
Consumo calorífico nominal (Qn) mínimo	kcal/h - kW	11.500 ≈ 13,37	9.250 ≈ 10,76
Consumo calorífico nominal (Qn) máximo	kcal/h - kW	30.500 ≈ 35,47	25.500 ≈ 29,66
Potencia útil nominal (Pn) mínima	kcal/h - kW	9.340 ≈ 10,86	7.810 ≈ 9,08
Potencia útil nominal (Pn) máxima	kcal/h - kW	24.760 ≈ 28,79	21.520 ≈ 25,02
Presión de suministro de gas	mm.c.a. - mbar	180 ≈ 17,65	280 ≈ 27,45
Presión mínima de gas al quemador	mm.c.a. - mbar	20 ≈ 1,96	40 ≈ 3,92
Presión máxima de gas al quemador	mm.c.a. - mbar	130 ≈ 12,75	250 ≈ 24,52
Consumo de gas volumétrico máximo	m³/h	3,28	1,12
Temperatura promedio de los productos de combustión	ºC	169	169

Calefacción

Rango de regulación de la temperatura del agua de calefacción (Radiadores / Fan coils)	ºC	50 - 80	
Volumen del vaso de expansión	L	7	
Presión de nitrógeno del vaso de expansión	bar	1	
Presión máxima de trabajo (PMC)	bar	2,5	
Clase de eficiencia energética	-	B	B

Características eléctricas

Tensión	V	220
Frecuencia	Hz	50
Potencia	W	88
Grado de protección	-	IPX1

Dimensiones

Ancho	mm	400
Alto	mm	770
Profundidad	mm	340
Peso	kg	29,1
Conexión mandada/retorno de calefacción	Pulgadas	3/4" BSP
Conexión llenado	Pulgadas	1/2" BSP
Conexión entrada de gas	Pulgadas	3/4" BSP

Salida de humos

Ø tubo salida de humos tiro natural	Pulgadas	6

4.2 Ficha técnica

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

	Unidad	Xa30 Radiadores	Xa30 (GL) Radiadores	Xa30 City Radiadores
Tipo de gas	-	**GAS NATURAL**	**GAS LICUADO**	**GAS NATURAL**
Matrícula de aprobación IGA	-	**01-1782-14-003**	**02-1782-14-006**	**01-1782-14-004**
Matrícula de fabricante IGA	-	1782		
Matrícula eléctrica IGA	-	E-1782-001		
Tipo	-	B11		
Norma	-	NAG-311 Año 2025		
País de fabricación	-	ARGENTINA		
Consumo calorífico nominal (Qn) mínimo	kcal/h - kW	11.500 ≈ 13,37	9.250 ≈ 10,76	11.500 ≈ 13,37
Consumo calorífico nominal (Qn) máximo	kcal/h - kW	30.500 ≈ 35,47	25.500 ≈ 29,66	19.800 ≈ 23,02
Potencia útil nominal (Pn) mínima	kcal/h - kW	9.340 ≈ 10,86	7.810 ≈ 9,08	9.555 ≈ 11,11
Potencia útil nominal (Pn) máxima	kcal/h - kW	24.760 ≈ 28,79	21.520 ≈ 25,02	16.450 ≈ 19,13
Presión de suministro de gas	mm.c.a. - mbar	180 ≈ 17,65	280 ≈ 27,45	180 ≈ 17,65
Presión mínima de gas al quemador	mm.c.a. - mbar	20 ≈ 1,96	40 ≈ 3,92	20 ≈ 1,96
Presión máxima de gas al quemador	mm.c.a. - mbar	130 ≈ 12,75	250 ≈ 24,52	60 ≈ 5,88
Consumo de gas volumétrico máximo	m³/h	3,28	1,12	2,13
Temperatura promedio de los productos de combustión	ºC	169	169	137

Calefacción

Rango de regulación de la temperatura del agua de calefacción (Radiadores / Fan coils)	ºC	50 - 80		
Volumen del vaso de expansión	L	7		
Presión de nitrógeno del vaso de expansión	bar	1		
Presión máxima de trabajo (PMC)	bar	2,5		
Clase de eficiencia energética	-	B	B	B

Agua sanitaria

Rango de regulación de la temperatura del agua caliente sanitaria	ºC	30 - 60		
Capacidad para Δt = 20ºC	l/min	20	15,7	14
Presión máxima de trabajo (PMS)	bar	4,5		
Presión mínima de alimentación	bar	0,5		
Clase de eficiencia energética	-	B	B	B

Características eléctricas

Tensión	V	220
Frecuencia	Hz	50
Potencia	W	88
Grado de protección	-	IPX1

Dimensiones

Ancho	mm	400
Alto	mm	770
Profundidad	mm	340
Peso	kg	30,5
Conexión mandada/retorno de calefacción	Pulgadas	3/4" BSP
Conexión entrada/salida de agua sanitaria	Pulgadas	1/2" BSP
Conexión entrada de gas	Pulgadas	3/4" BSP

Salida de humos

Ø tubo salida de humos tiro natural	Pulgadas	6	5

5 Instalación

La instalación debe ser realizada por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones de gas y del presente manual.
Cualquier manipulación de los dispositivos de seguridad, entraña un grave riesgo para la salud, cuyas consecuencias serán responsabilidad de quien la efectuara.

La presión en la entrada de agua de la caldera no debe superar los 0,45 MPa (4,5 bar). En caso de poseer mayor presión a la entrada, se debe colocar una válvula reductora de presión regulada a 0,45 MPa (4,5 bar).

5.1 *Lugar de instalación*

El lugar de instalación del equipo debe cumplir con las disposiciones indicadas en el presente manual además de las disposiciones provinciales y municipales de ENARGAS.
En caso que el equipo se coloque en el interior de un local, se deben respetar las indicaciones de ENARGAS y municipales, tanto para el tipo de local como para la salida de humos.

ATENCIÓN: Cuando se trate de calentadores que funcionen con gas licuado no podrán instalarse en subsuelos.

Importante

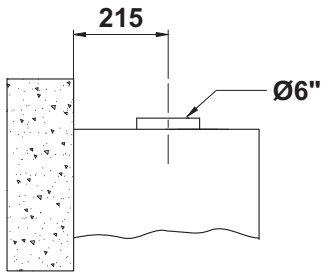
Las calderas no pueden ser colocadas en nichos o muebles que impidan la entrada de aire al quemador, bajo ninguna circunstancia.

En el caso de instalarse la caldera en un local habitado, es altamente recomendable colocar en el mismo un detector de CO (monóxido de carbono) y Gas (el que corresponda a la caldera).

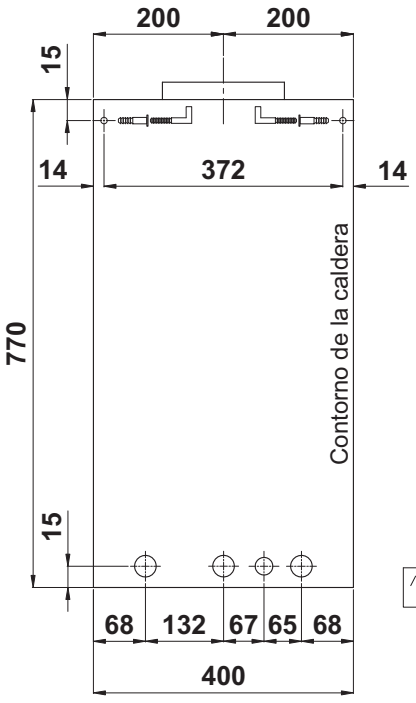
5.2 *Esquema de instalación*

Modelo DIGITAL S30

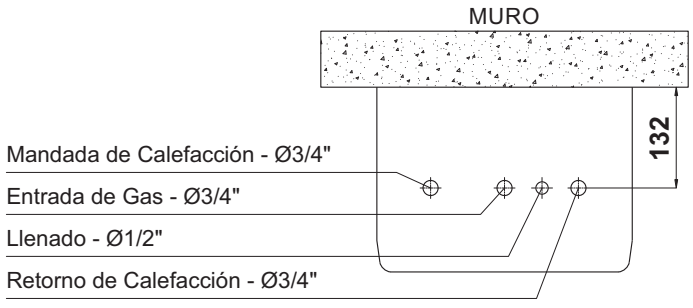
Vista lateral



Vista frontal



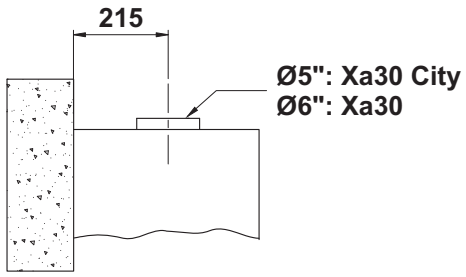
Vista superior



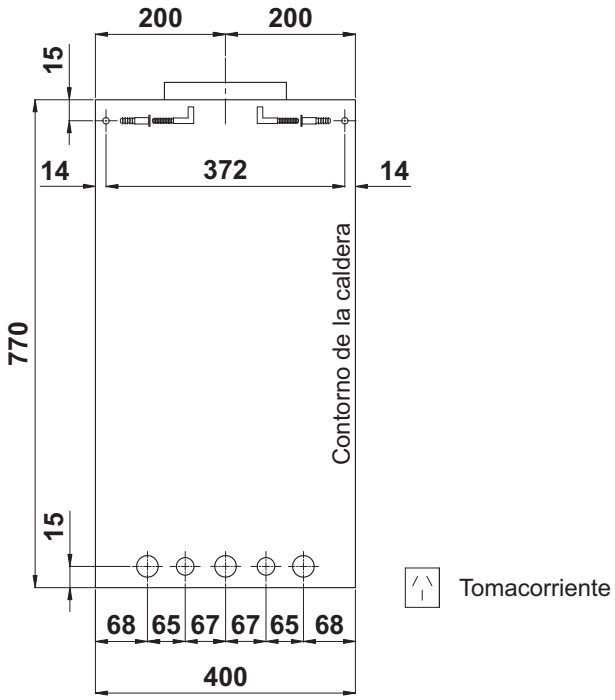
5.3 Esquema de instalación

Modelos DIGITAL Xa30, Xa30 City

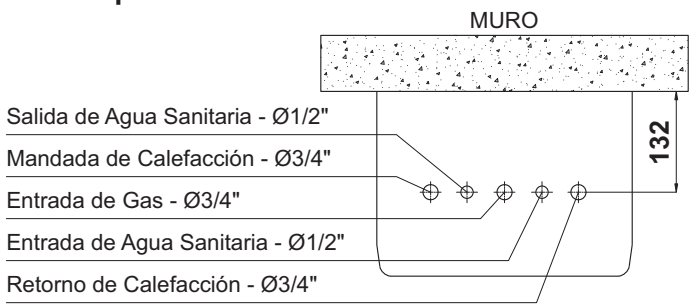
Vista lateral



Vista frontal



Vista superior



5.4 Fijación de caldera

- Mantener debajo de la caldera una distancia mínima de 40 cm libre de obstáculos.
- Mantener arriba de la caldera una distancia mínima de 50 cm libre de obstáculos.
- Mantener de ambos lados de la caldera una distancia mínima de 10 cm libre de obstáculos.
- Presentar la tubería de instalación como lo muestra la plantilla de instalación.
- Fijar al muro dos tarugos de 10mm y dos tornillos escuadra de 10mm.
- Colocar la caldera en los dos tornillos escuadra previamente fijados.

5.5 Conexión hidráulica

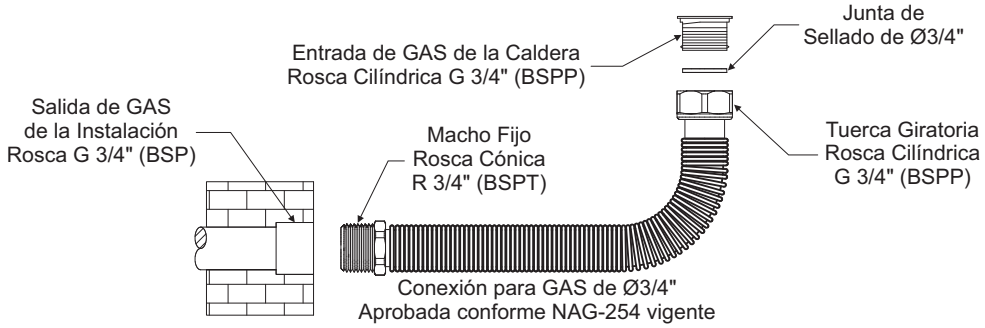
- Previamente a la conexión se aconseja limpiar la instalación para eliminar impurezas en la cañería y/o radiadores, las cuales pueden dañar la caldera.
- Proceda a la conexión hidráulica de la caldera tal como lo indica el punto 5.2 para el modelo S30 y el punto 5.3 para los modelos Xa30 y Xa30 City, de este manual. Conectar la salida de la válvula de seguridad a la cañería de desagote. En el caso de no hacer esta conexión la empresa no se hace responsable de los daños que pudieran ocasionarse.
- Colocar válvulas de cierre total de paso del circuito de calefacción.
- Se recomienda la instalación de un filtro "Y" con malla de acero inoxidable en el circuito de calefacción.

5.6 Conexión de gas

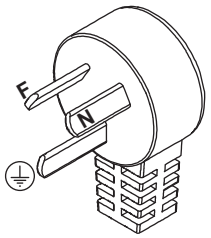
ATENCIÓN:

La conexión de la entrada de gas de la caldera a la red de suministro deberá realizarse ÚNICAMENTE mediante un accesorio que permita la instalación de una junta plana de material y dimensiones adecuados, garantizando la estanqueidad mediante sellado frontal. A tal efecto, deberán utilizarse conexiones aprobadas conforme a la Normativa NAG-254 vigente del ENARGAS.
Queda expresamente PROHIBIDO el uso de cinta de PTFE (teflón) y/o selladores de cualquier tipo, ya que estos productos no garantizan la hermeticidad en uniones con roscas cilíndricas.

- Proceder a la limpieza de la cañería de gas para eliminar impurezas que pudieran afectar el normal funcionamiento de la caldera.
- Alimentar la caldera con una cañería de diámetro igual o superior al utilizado en la conexión de la misma.
- Verificar el estado de la instalación de gas, tanto dentro como fuera de la caldera.
- Colocar una válvula de corte, que permita la desconexión de la caldera de la red de suministro.
- Conectar la línea de gas a la caldera mediante una conexión aprobada conforme a la NAG-254 vigente.
- Abrir la válvula de corte y purgar el aire remanente de la cañería.
- Verificar la estanqueidad de todas las conexiones realizadas.



5.7 Conexión eléctrica



Siguiendo con la normativa local vigente, respete las siguientes instrucciones:

- La alimentación eléctrica a la caldera debe ser con una línea monofásica de 220V - 50Hz.
- Es obligatorio la conexión a tierra del equipo ⏚ .
- La línea de neutro debe tener 0V respecto de tierra.
- La tensión mínima de funcionamiento de la caldera es de 195V.
- El tomacorriente donde se conecte la caldera debe encontrarse a no menos de 15 cm de cualquier punto del equipo. En ningún caso debe quedar tapado por el mismo.
- Es obligatorio la instalación de una llave termomagnética bipolar de 3 amper exclusiva para el equipo.
- Verificar que la vivienda posea un disyuntor diferencial que proteja al equipo.
- No colocar triples ni extensiones entre la ficha de la caldera y el tomacorriente.
- Es altamente recomendable instalar un protector de sobretensión y descargas atmosféricas.

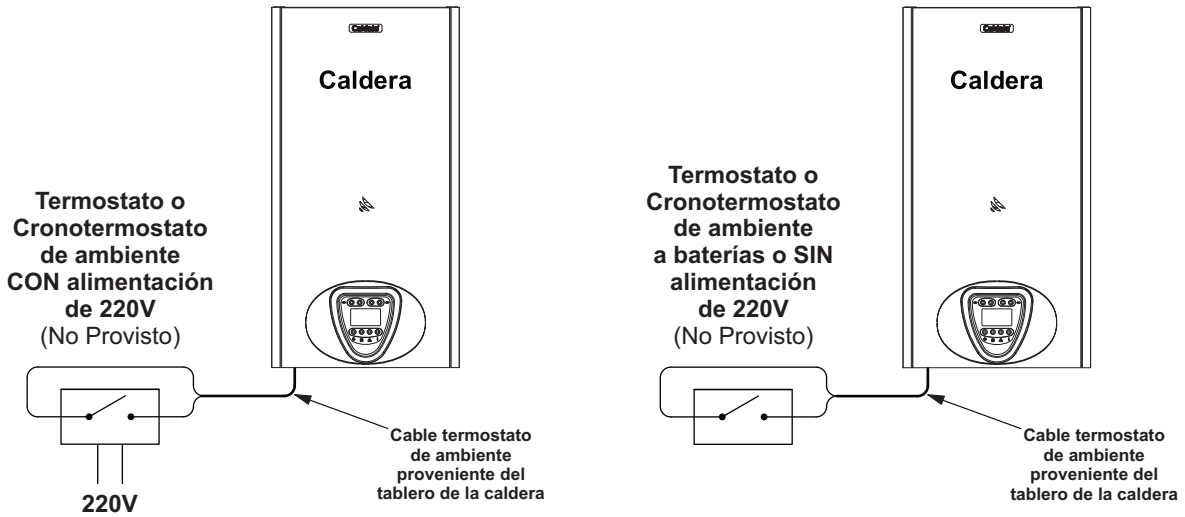
IMPORTANTE: Este artefacto cuenta con una fijación del tipo Y. Por lo tanto si el cordón de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o por su representante o por cualquier persona calificada para evitar peligro.

5.8 Conexión del termostato de ambiente

Para la conexión del termostato de ambiente, utilizar el cable proveniente del tablero de la caldera, identificado con la etiqueta: "Termostato de Ambiente – NO CONECTAR A 220 Volts". Abrir el puente eléctrico presente en dicho cable y conectarlo al termostato según se indica en la figura correspondiente.

IMPORTANTE

Bajo ninguna circunstancia se debe alimentar el cable de conexión del termostato de ambiente con 220V.



5.9 Llenado del circuito

Una vez efectuadas las conexiones de la caldera, proceda al llenado tal como se indica a continuación:

- Verificar previamente que la presión de agua de alimentación sea la suficiente.
- Abrir las válvulas de purga de aire de los radiadores.
- Abrir gradualmente el grifo de llenado de la caldera.
- Es conveniente realizar esta operación con agua a una temperatura no superior a los 35ºC.
- Cerrar las purgas de aire de los radiadores en el momento en que comience a salir agua de las mismas.
- Verificar que el display indique que la presión del circuito de calefacción se encuentra entre 0,08 y 0,15 MPa (0,8 y 1,5 bar).
- Cerrar la válvula de llenado.
- Durante el funcionamiento de la caldera, la presión en el circuito de calefacción aumenta. Verificar que ese valor de presión no supere los 0,25 MPa (2,5 bar)

NOTA: El circuito de calefacción debe funcionar presurizado (Válvula de llenado cerrada) y sin reposición de agua permanente (Válvula de llenado abierta).

5.10 Salida de humos

Condiciones generales para todos los modelos

La salida de humos es de fundamental importancia para el buen funcionamiento de la caldera. Para ello se aconseja que el tubo utilizado cumpla con los siguientes requisitos:

- Tener una adecuada aislación térmica.
- Resistir la temperatura de los humos y la condensación que pudiera generarse dentro de la tubería.
- Poseer suficiente resistencia mecánica y poca conductividad térmica.
- Ser perfectamente uniforme.
- Ser estanco y no permitir la fuga de los gases quemados.
- Impedir el ingreso de agua condensada dentro de la caldera.
- El conducto de salida de humos debe ser exclusivo para la caldera.

5.10.1 Salida de humos

Las calderas con cámara de combustión abierta, deben ser instaladas en un local de acuerdo a las disposiciones actuales de ENARGAS, debiéndose respetar además las disposiciones provinciales y municipales.

Importante

Por ser de tiro natural, este modelo no puede ser colocada en nichos o muebles que impidan la entrada de aire al quemador, bajo ninguna circunstancia.
Este artefacto cuenta con un dispositivo de seguridad especial para prevenir accidentes por monóxido de carbono (CO). No obstante, no recomendamos su instalación en locales habitados ni vinculados a locales habitados, ni se evitan las exigencias reglamentarias de ventilación del ambiente.

Las calderas de cámara abierta, no se instalarán en ningún caso sobre piletas, cocinas, lavabos o cualquier otro artefacto sanitario. Asimismo, no pueden instalarse en dormitorios, pasos, baños, locales con medidores de gas o luz. Preferentemente se instalarán en locales exclusivos para dichos artefactos.

El conducto deberá estar a una distancia de más de 15 cm de cualquier material combustible.
Si en algún caso se debiera atravesar un piso y/o tabique construido en material combustible, deberá realizarse una abertura 5 cm mayor que el diámetro del conducto de salida y colocar material aislante e ignífugo en ese espacio.

En caso de reemplazo de calderas, verificar el cumplimiento de las condiciones para la salida de gases de combustión antes de la puesta en marcha inicial.

El diámetro del conducto deberá ser siempre igual al diámetro de la brida de salida de gases quemados que tiene el artefacto a instalar, no debiendo en ningún punto (acoples, curvas, etc.) experimentar ninguna clase de disminución de sección o escalonamiento.
El conducto de evacuación de productos de combustión en el caso de calderas tiro natural no es provisto por Caldaia.
Nunca conectar la salida de gases de otros artefactos a gas o de otro tipo al conducto de salida de la caldera, ya que existen graves riesgos para la seguridad de las personas e inconvenientes en el conducto de evacuación de gases.

Modelo Xa30 City

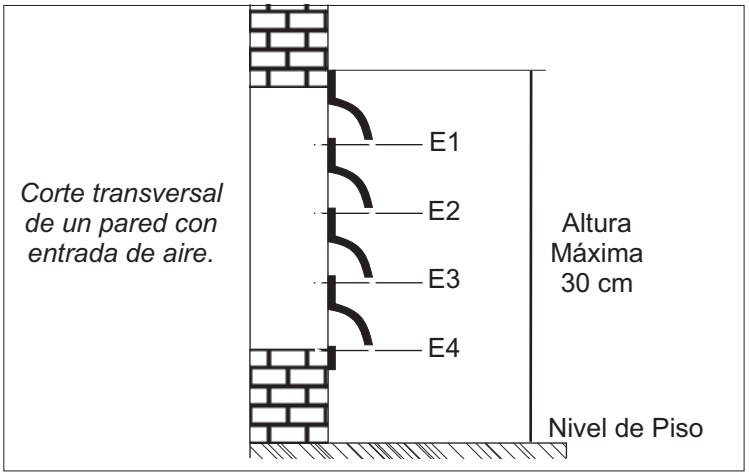
CONDUCTO DE SALIDA DE GASES DE DIÁMETRO: 127mm (5")	**ATENCIÓN:** Este artefacto debe ser instalado con un conducto para la evacuación de gases de la combustión de: Ø 127mm (5"). Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado. Si se destina a REEMPLAZAR a otro artefacto INSTALADO, verifique previamente su COMPATIBILIDAD con el sistema de VENTILACIÓN EXISTENTE. El cumplimiento de estas indicaciones y un periódico mantenimiento, evitarán RIESGOS PARA LA VIDA de los ocupantes de la vivienda.

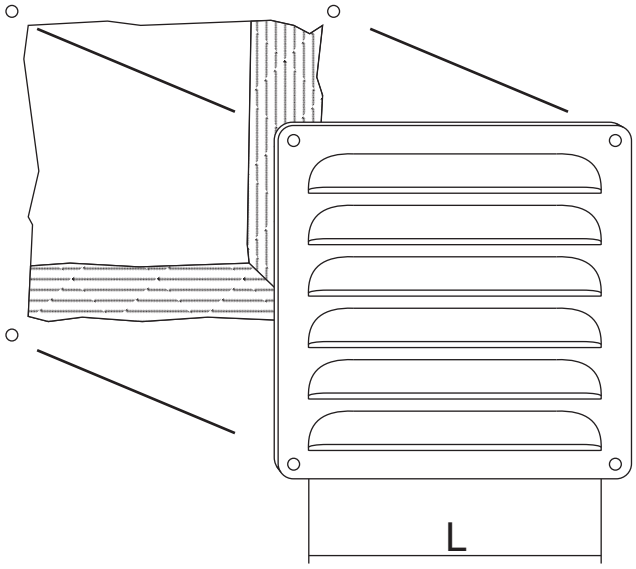
Modelos S30, Xa30

CONDUCTO DE SALIDA DE GASES DE DIÁMETRO: 152mm (6")	**ATENCIÓN:** Este artefacto debe ser instalado con un conducto para la evacuación de gases de la combustión de: Ø 152mm (6"). Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado. Si se destina a REEMPLAZAR a otro artefacto INSTALADO, verifique previamente su COMPATIBILIDAD con el sistema de VENTILACIÓN EXISTENTE. El cumplimiento de estas indicaciones y un periódico mantenimiento, evitarán RIESGOS PARA LA VIDA de los ocupantes de la vivienda.

5.10.2 *Rejilla de entrada de aire*

El local en donde se encuentre instalada la caldera deberá tener una entrada de aire permanente desde el exterior, para permitir la correcta combustión de la caldera. La sección de dicha abertura deberá ser mayor o igual a 140 cm2 libres. Para una rejilla la suma de las secciones de las aberturas (E1xL + E2xL + E3xL + E4xL + etc) debe ser igual a 140 cm2.
Dichos orificios deberán estar a una altura menor a 30 cm del nivel de piso.



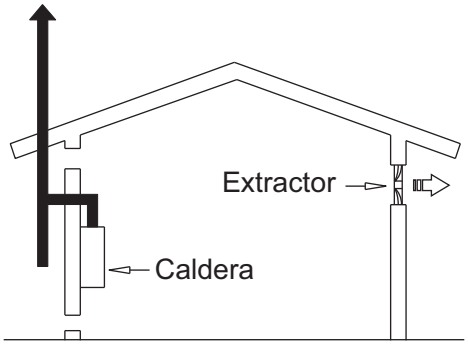


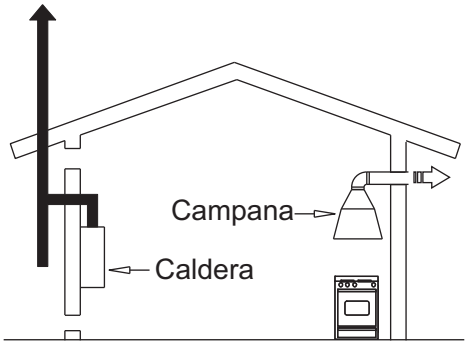
ATENCIÓN:
La abertura en la cual se colocará la rejilla debe respetar la sección efectiva de la misma como se observa en la figura. No se puede admitir ningún tipo de obstrucción para que se produzca un correcta salida de los gases por el conducto de evacuación de la caldera.

NOTA: la rejilla o rejillas de entrada de aire deben cumplir con la norma NAG215 establecida por ENARGAS y su superficie útil de ventilación debe coincidir o ser mayor a la indicada anteriormente.

Recordar que en caso de instalar la caldera en locales con campanas, extractores u otros conductos de ventilación, se debe suplementar la sección de la reja de entrada de aire. Consultar a un instalador matriculado.
Véase el siguiente item (5.10.1.2) en referencia a este tema.

5.10.3 Consideraciones sobre conductos de ventilación ajenos a la caldera



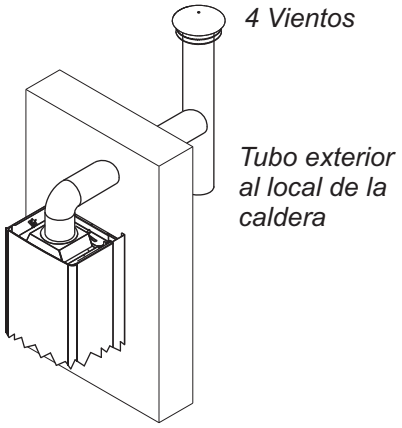


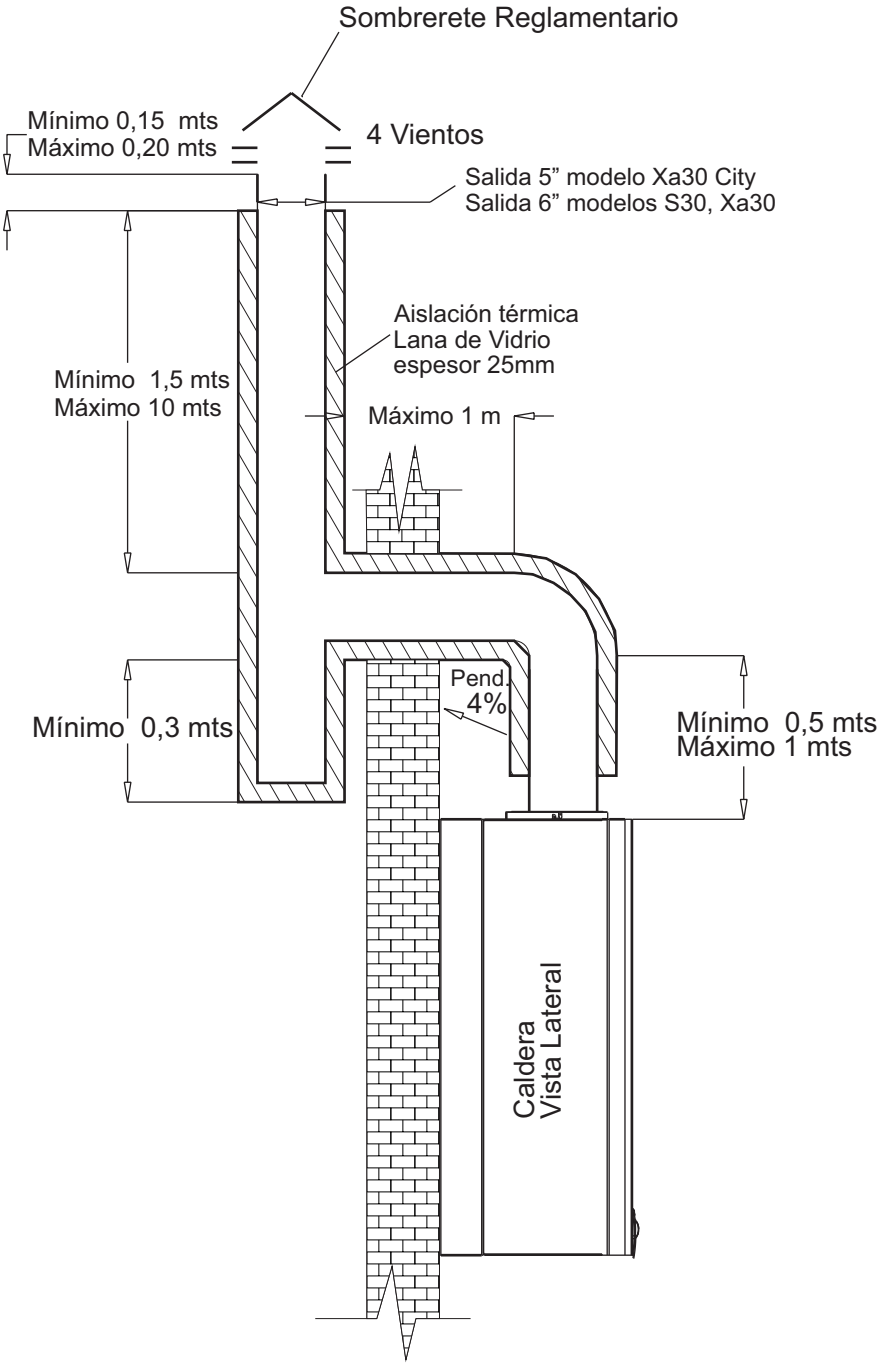
Atención: No es recomendable instalar la caldera en un local donde hay campanas, extractores de aire o cualquier otro conducto de ventilación (como chimeneas de parrillas etc.). En caso contrario, deberá verificarse que funcionando simultáneamente con la caldera, no afecten el tiraje de la misma.

Es indispensable asegurar el ingreso de aire al local aumentando la sección de la rejilla de entrada de aire, para el funcionamiento correcto de la caldera al mismo tiempo que los extractores, campanas u otros conductos de ventilación. Se recomienda consultar a un instalador matriculado.

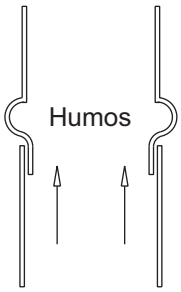
5.10.4 Esquema de la salida de humos

Para evitar que la eventual condensación del vapor de agua producido en la combustión llegue a la caldera se deberá instalar la chimenea de acuerdo a la presente indicación.



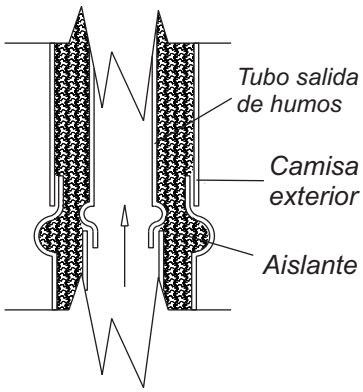


Para evitar la corrosión de los tubos de la salida de humos, recomendamos utilizar acero inoxidable AISI 316 de un espesor mínimo 0,5mm.



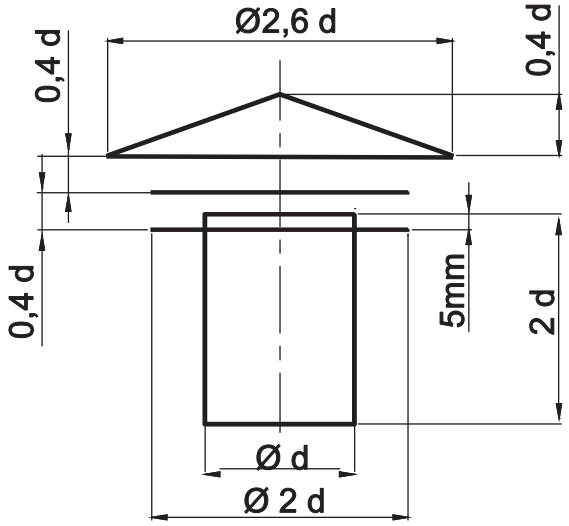
Detalle de unión de tubos de salida de humos

En el caso de tramos de la salida de humos al exterior, se deberá proteger del agua de lluvia la aislación térmica con un tubo camisa de chapa de acero inoxidable, chapa de acero galvanizada o aluminio, asegurando la estanqueidad del mismo.



5.10.5 *Sombrerete reglamentario*

En la terminación del conducto se debe colocar un sombrerete reglamentario. Este deberá estar a los cuatro vientos con una altura mínima de 1,80 metros sobre el nivel de un techo o terraza transitable.

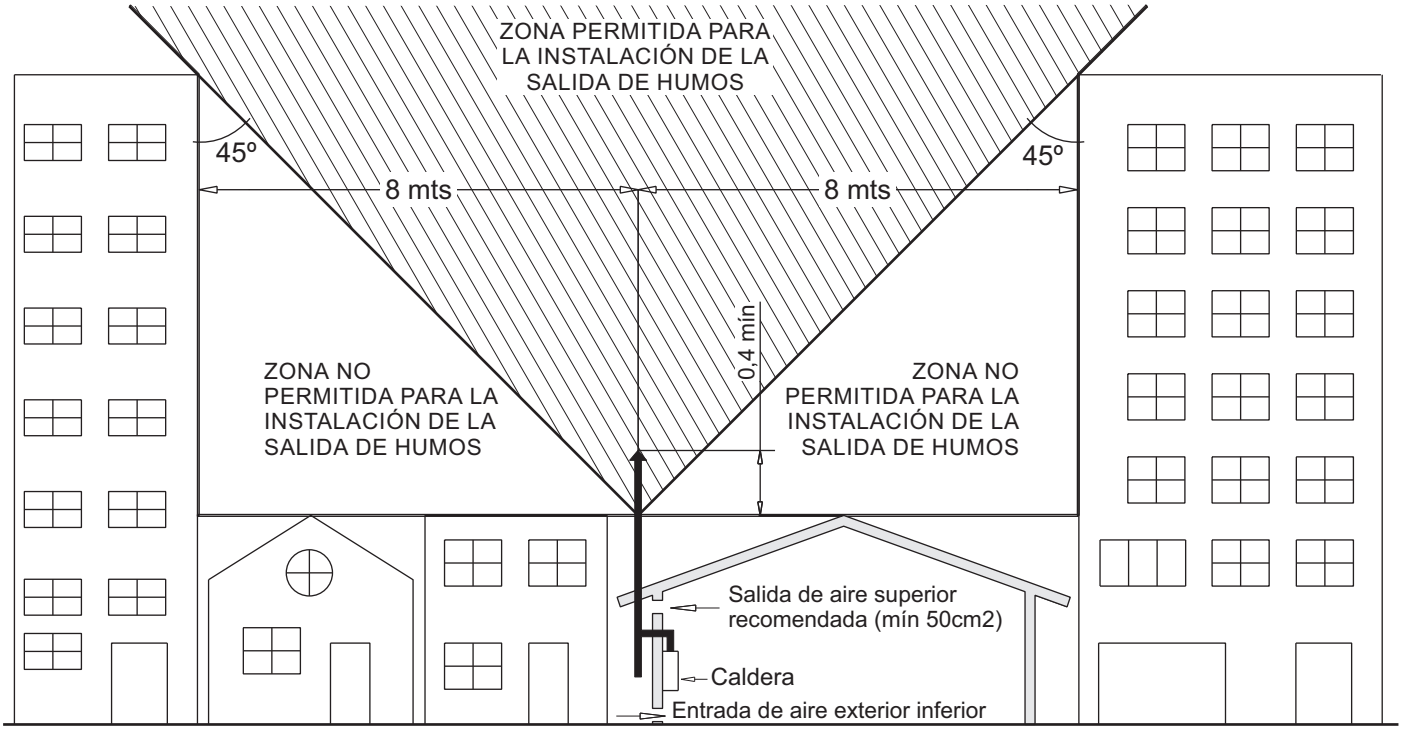


Cuando se instalen en cocinas, el volumen mínimo de las mismas será:

Hasta 15.000 Kcal/h - 15 m3
Hasta 20.000 Kcal/h - 20 m3
Hasta 25.000 Kcal/h - 25 m3
Hasta 30.000 Kcal/h - 30 m3
Hasta 40.000 Kcal/h - 40 m3

5.10.6 *Remate a los cuatro vientos*

En todos los casos de calderas de tiro natural, se deberá respetar el remate de la chimenea a los cuatro vientos. Esta condición es esencial para el buen funcionamiento de la caldera y la salud de las personas.



El gráfico precedente indica la zona donde el sombrerete de la salida de humos se encuentra a los cuatro vientos.

6 Mantenimiento

IMPORTANTE: Al finalizar cada período invernal de funcionamiento, es necesario realizar una inspección para mantener la caldera en perfecto estado de eficiencia y seguridad. Por lo tanto, se debe efectuar una inspección y mantenimiento de manera anual.

ATENCIÓN: Todas las operaciones de mantenimiento deberán ser realizadas exclusivamente por el servicio técnico oficial, por un instalador matriculado o por personal capacitado por CALDAIA.

6.1 *Operaciones preliminares de mantenimiento*

Realizar un examen visual de la instalación y verificar que se encuentra en conformidad con las normas vigentes.
Realizar un examen visual de la salida de humos.
Controlar la evacuación de los productos de la combustión.
Controlar la entrada de aire exterior permanente al local en los modelos de tiro natural o que toman aire del ambiente.

6.2 *Operaciones de mantenimiento*

- Limpiar las posibles incrustaciones en el intercambiador y los electrodos. Remueva eventuales oxidaciones en el quemador.
- Controlar la regularidad de encendido apagado y funcionamiento del equipo.
- Verificar que no haya pérdidas visuales de agua.
- Verificar el funcionamiento de los dispositivos de seguridad. Revisar que no estén cortocircuitados.
- Verificar la correcta limpieza del intercambiador de calor agua/humos.
- Controlar el regular funcionamiento de los dispositivos de comando y regulación de la caldera.
- Verificar el buen funcionamiento e integridad del conducto de salida de humos y que no haya signos de deterioro en el terminal.
- Verificar la presión estática de la instalación.
- Controlar el libre flujo de aire comburente.
- Controlar la presión de gas de alimentación.
- Controlar la ausencia de condensación sobre la caldera.
- Verificar que no haya signos de condensación de agua en la salida de humos.
- Verificar que no haya pérdidas de gas en las conexiones.
- Verificar la presión de nitrógeno del vaso de expansión cerrado.

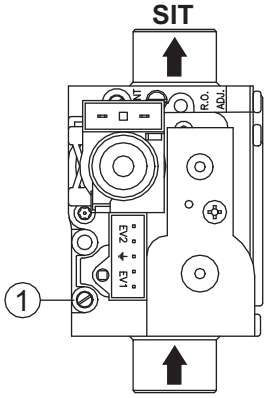
En el caso de sustitución de algún componente de la caldera, es imprescindible utilizar piezas de recambio originales. El uso de otros componentes puede comprometer el correcto funcionamiento del equipo.

Caldaia no se hace responsable de los problemas que puedan surgir en el caso de no usar piezas de recambio originales y/o mano de obra sin capacitación.
Al terminar la operación de mantenimiento es aconsejable redactar un reporte sobre el estado del equipo haciendo figurar la situación previa al mantenimiento, la situación actual y posibles recomendaciones para la mejor utilización de la caldera.

6.3 *Control de presión de alimentación de gas*

Para poder acceder a todos los dispositivos de regulación se debe quitar el panel frontal de la caldera.
El equipo ya se encuentra regulado de fábrica para el tipo de gas indicado. No obstante es recomendado verificar el tipo de gas y que la presión de alimentación sea la correcta.
Nota: Controlar que la presión de gas a la entrada del equipo sea la suficiente para el buen funcionamiento del equipo. Dicha operación debe ser hecha con el quemador en funcionamiento a potencia máxima (abriendo al máximo cualquier canilla de agua caliente sanitaria, cuando sean calderas doble servicio).
Encender la caldera (verificar que enciendan los quemadores).
Girar en sentido antihorario el tornillo dispuesto en la toma de presión de entrada "1" (dos vueltas es suficiente). Inserte la sonda de un manómetro en esa misma toma de presión y verifique que el valor de entrada sea aproximadamente el indicado en la tabla correspondiente del punto 4 de este manual. Verificado ello, desconecte el manómetro y vuelva a enroscar el tornillo. Coloque nuevamente el panel frontal de la caldera.

Válvula de gas
SIT



Entrada de Gas

6.4 *Limpieza externa de la caldera*

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte la alimentación eléctrica de la caldera.

Para ello, utilice un paño suave ligeramente humedecido con agua. En caso de suciedad más persistente, puede emplearse un detergente neutro.

No utilice productos abrasivos, solventes, alcohol, ni sustancias inflamables, ya que podrían dañar las superficies externas de la caldera.

Evite que el agua o los productos de limpieza ingresen al interior del equipo o al panel de control.

7 Problemas de funcionamiento y señalización de anomalías

Código	Problema	Causa	Solución
Display Apagado	**Equipo Apagado**	La caldera no está enchufada	Enchufar la caldera
		Fusible quemado	Reemplazar el fusible (contactar al servicio técnico)
		La caldera se encuentra enchufada pero está apagada, no hay tensión en el tomacorriente	Contactar a un electricista matriculado
E01	**Falta de llama**	Falta o disminución de presión de gas en la entrada a la caldera	Verificar que la válvula de paso de gas se encuentra abierta; y la presión de gas en la entrada de la caldera a potencia máxima.
		Rejas de ventilación del local obstruidas o insuficientes	Contactar a un instalador matriculado
		Conducto y/o terminal de humos mal instalado	Corregir la instalación según lo indicado en el presente manual
		El neutro no está en 0 V	Contactar a un electricista matriculado
		Nota: Luego de realizar todas las acciones correctivas, se debe presionar dos veces el botón de Reset, para que de esta forma la caldera reinicie el ciclo de encendido. Si el problema persiste contactar al servicio técnico.	
E02	**Intervención del termostato de humos**	Obstrucción en la salida de humos	Verificar el conducto de salida de humos
		Conducto y/o terminal de humos defectuoso	Corregir la instalación según lo indicado en el presente manual
		Intercambiador de calor agua/humos obstruido	Contactar al servicio técnico
		Contra presión externa	Verificar condiciones de instalación
		Mal funcionamiento del termostato de humos	Reemplazar el termostato de humos (contactar al servicio técnico)
E03	**Avería del sensor de temperatura de calefacción**	Mal funcionamiento del sensor de temperatura de agua de calefacción	Reemplazar el sensor (contactar al servicio técnico)
E04	**Avería del sensor de temperatura de agua sanitaria**	Mal funcionamiento del sensor de temperatura de agua sanitaria	Reemplazar el sensor (contactar al servicio técnico)
E05	**Anomalías en el modulador de la válvula de gas**	Problema en la corriente del modulador	Conectar correctamente el cable del modulador. Si el problema persiste contactar al servicio técnico
E06	**Sobretemperatura en el circuito primario**	Temperatura de agua de mandada superior a los 90ºC	Bajar la temperatura de calefacción. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
E07	**Avería del presostato de humos**	Mal funcionamiento del presostato de humos	Reemplazar el presostato de humos (contactar al servicio técnico)
E08	**Falta de agua en el circuito primario**	Presión de agua en el circuito primario menor a 0,08 MPa (0,8 bar)	Elevar la presión de agua en el circuito primario tal como se indica en el presente manual y luego presionar dos veces el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
E09	**Intervención del termostato de seguridad**	Temperatura en el circuito primario superior a los 100ºC	Purgar de aire el circuito primario de la caldera y luego presionar dos veces el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico
		Temperatura de agua sanitaria seteada demasiado alta	Regular la temperatura de agua sanitaria a 41/43ºC
		Se encuentra trabada la bomba circuladora	Destrabar la bomba de circuladora
		Se encuentran cerradas las válvulas de la instalación del circuito de calefacción	Abrir las válvulas de la instalación del circuito de calefacción
E10	**Sobrepresión de agua en el circuito primario**	Presión de agua en el circuito primario superior a 0,25 MPa (2,5 bar)	Disminuir la presión de agua en el circuito primario tal como se indica en el presente manual y luego presionar dos veces el botón de reset. Si el problema persiste, contactar al servicio técnico

Código	Problema	Causa	Solución
E11	Avería del transductor de presión	Mal funcionamiento del transductor de presión	Reemplazar el transductor de presión (contactar al servicio técnico)
E12	Error de programación	Corte de energía eléctrica o sobretensión, modificó programación. Parámetro A21 ≠ 0	Contactar al servicio técnico
E13	Bloqueo / Componente defectuoso en la plaqueta	Golpe de tensión / defecto en la plaqueta	Reemplazar la plaqueta electrónica (contactar al servicio técnico)
E17	Intervención del termostato de humos	Obstrucción en la salida de humos	Verificar el conducto de salida de humos
		Conducto y/o terminal de humos defectuoso	Corregir la instalación según lo indicado en el presente manual
		Intercambiador de calor agua/humos obstruido	Contactar al servicio técnico
	Avería del termostato de humos	Mal funcionamiento del termostato de humos	Reemplazar el termostato de humos (contactar al servicio técnico)
E23	Error de programación	Corte de energía eléctrica o sobretensión, modificó programación. Parámetro P07 ≠ 0	Contactar al servicio técnico
E24	Error de programación	Corte de energía eléctrica o sobretensión, modificó programación. Parámetro A23 ≠ 0	Contactar al servicio técnico
E25	Temperatura del agua del circuito primario ≤ 1,5ºC	Agua congelada dentro del intercambiador de calor y/o la cañería de la caldera	Contactar al servicio técnico
E26	Anomalía en la válvula de gas o en la plaqueta electrónica	Problema en la retroalimentación de la válvula de gas o de la plaqueta electrónica	Contactar al servicio técnico
E28	Avería del sensor de temperatura del agua del tanque de agua sanitaria	Mal funcionamiento del sensor de temperatura de agua del tanque de agua sanitaria	Reemplazar el sensor (contactar al servicio técnico)
E31	Avería del sensor doble (temperatura de calefacción y termostato de seguridad)	Mal funcionamiento del sensor doble (temperatura de calefacción y termostato de seguridad)	Reemplazar el sensor (contactar al servicio técnico)
E33	Anomalía en el sensor doble (temperatura de calefacción y termostato de seguridad)	Problema con la corriente del sensor doble (temperatura de calefacción y termostato de seguridad)	Conectar correctamente el cable del sensor doble. Si el problema persiste contactar al servicio técnico
E55	Error de programación	Corte de la energía eléctrica o sobretensión	Contactar al servicio técnico
E75	Falla de señal entre la plaqueta y el display	Mal funcionamiento de la plaqueta electrónica	Reemplazar la plaqueta electrónica (contactar al servicio técnico)
		Mal funcionamiento del display	Reemplazar el display (contactar al servicio técnico)
		Cable de datos dañado	Reemplazar el cable de datos (contactar al servicio técnico)
E88	Error de programación	Corte de energía eléctrica o sobretensión, modificó programación. Parámetro A21 ≠ 0	Contactar al servicio técnico
E99	Error de programación	Corte de la energía eléctrica o sobretensión	Contactar al servicio técnico
El display no marca error	No funciona la calefacción	Temperatura del agua de calefacción de la caldera regulada muy baja	Elevar la temperatura de regulación del agua de calefacción en la caldera
		Termostato de ambiente abierto (temperatura igual o mayor a la seteada)	Subir la temperatura de regulación del termostato de ambiente
		Caldera en función verano	Colocar la caldera en posición invierno
		Se encuentran cerradas las válvulas de la instalación del circuito de calefacción	Abrir las válvulas de la instalación del circuito de calefacción
	No funciona el agua sanitaria	Flujostato y/o filtro flujostato de priorización sucio	Limpiar el filtro flujostato de priorización (contactar al servicio técnico)
	Temperatura de agua sanitaria muy alta	Temperatura de agua sanitaria regulada muy alta en la caldera	Bajar la temperatura de agua sanitaria en el display de la caldera hasta el valor adecuado
		Poco caudal de agua sanitaria	Aumentar el caudal de agua sanitaria
	Temperatura de agua sanitaria muy baja	Temperatura de agua sanitaria regulada muy baja en la caldera	Elevar la temperatura de agua sanitaria en el display de la caldera hasta el valor adecuado
		Exceso caudal de agua sanitaria	Disminuir el caudal de agua sanitaria
	La caldera se prende y apaga repetidamente en agua sanitaria	Poco caudal de agua sanitaria	Aumentar el caudal de agua sanitaria
	Condensación de vapor de agua de los productos de la combustión en la salida de humos o en la caldera	Deficiente instalación de la salida de humos de la caldera	Corregir la instalación de la salida de humos de la caldera. El equipo NO debe funcionar en estas condiciones (contactar al servicio técnico)
		Falta de entrada de aire exterior reglamentario	Permitir la entrada de aire exterior al local donde se encuentra la caldera
		Salida de humos sin la aislación necesaria	Corregir la instalación de la salida de humos de la caldera. El equipo NO debe funcionar en estas condiciones (contactar al servicio técnico)

8 Garantía

Importante: Para hacer uso de esta garantía es imprescindible la presentación de la factura de compra.

Condiciones de la garantía:

CALDAIA garantiza sus calderas por el término de 12 meses a partir de la fecha de venta indicada en la factura correspondiente. La garantía se limita a defectos de fabricación y se reparará sin cargo en el plazo fijado, exclusiva y únicamente por intermedio del servicio técnico autorizado o en nuestra fábrica. Requerimos para validar está garantía que se completen los datos solicitados más adelante en esta página.
Las eventuales sustituciones o reparaciones de partes del equipo, no modifican la fecha de vencimiento de la garantía.
Las partes y componentes sustituidos en garantía quedarán en propiedad de CALDAIA.
La revisión de la caldera se realizará en el lugar donde se encuentre instalado dentro de los 50 Km desde la ubicación del servicio técnico. De no ser posible su reparación en el lugar, la misma deberá ser enviada al servicio autorizado más próximo, a cargo del cliente.
Dentro de los 30 días de la recepción de la solicitud de servicio técnico se procederá a la reparación amparada por la presente garantía.

Están excluidos de la presente garantía:

Las partes averiadas por transporte, errores en la instalación, insuficiencia de caudal o anormalidad de las instalaciones (hidráulicas, eléctricas y de las distribuciones de combustibles), incorrecto tratamiento del agua de alimentación, corrosiones causadas por condensación o bien agresividad del agua, tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados, corrientes parásitas, nivel inadmisible de dureza en el agua, mantenimiento inadecuado, negligencia en el uso, congelamiento del agua de la instalación, falta de agua, ineficiencia en el funcionamiento del conducto de evacuación de gases de la combustión, intromisión de personal no autorizado; aquellas partes sujetas a desgaste normal, como ser, ánodo de magnesio, guarniciones, lámparas indicadoras, perillas de control, por causas no dependientes de CALDAIA.

LA GARANTÍA SE ENTIENDE VENCIDA UNA VEZ QUE NO SON RESPETADAS LAS SIGUIENTES PRESCRIPCIONES:

- Los productos deben ser instalados según las reglas del arte y con respeto a las reglamentaciones y leyes en vigencia y las recomendaciones del presente manual.
- Toda vez que se utilice la caldera para otro uso distinto del proyectado.
- El producto no se encuentre abonado en su totalidad.
- Ausencia de la inspección anual recomendada.

Responsabilidad:

El personal autorizado de CALDAIA interviene sólo a título de asistencia técnica en relación con el usuario; el instalador es el responsable de las instalaciones que deberán respetar las prescripciones técnicas y el matriculado de gas, indicadas en el presente certificado. Además de cumplir con el manual de instalación y uso del aparato.
Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía ni entregar otros, ya sean verbales o escritos.
Foro competente. Tribunales de Capital Federal.

Importante: Para su seguridad y la nuestra, completar los datos requeridos.

Modelo de Caldera _____ Fecha de puesta en marcha _____

Nº de Serie

Empresa Instaladora _____

Firma responsable técnico de la empresa instaladora _____

Aclaración _____ D.N.I. _____

Extensión opcional de la garantía:

CALDAIA extenderá el plazo de garantía a 24 meses a partir de la puesta en marcha del equipo cuando el cliente lo solicite. El plazo límite para la puesta en marcha del equipo es de 6 meses a partir de la fecha de factura.
Para dicha extensión, se debe completar la información precedente y enviar una copia a info@caldaia.com.ar.
El servicio técnico autorizado deberá controlar la puesta en marcha del equipo y en ese momento certificará la garantía.
Se comunicará al cliente el costo de la visita y se realizará la certificación en un plazo no mayor a 15 días a partir de la solicitud.

Condiciones de la extensión opcional de la garantía:

En ningún caso la extensión de la garantía podrá superar los 30 meses a partir de la fecha de venta de la caldera. Se fija un radio de acción de 50 Km desde la ubicación del servicio técnico autorizado para la opción de la garantía extendida.

NOTAS

PARQUE INDUSTRIAL CAÑUELAS
Ruta Provincial Nº 6, kilómetro 96,7.
(CP1814) Cañuelas. Bs. As., Argentina.
Tel: (00-54-11) 4918-3737
Fax: (00-54-11) 4918-8743
e-mail: info@caldaia.com.ar
www.caldaia.com.ar

Caldaia®